

Вы заключили со СПАО «Ингосстрах» договор обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (ОСАГО) в виде электронного документа. Полис, полученный Вами по электронной почте и размещенный в Вашем личном кабинете на сайте <https://www.ingos.ru> и в мобильном приложении IngoMobile, подписан усиленной квалифицированной электронной подписью страховщика и является официальным документом, подтверждающим факт заключения договора ОСАГО.

Право автовладельца на заключение договора ОСАГО в виде электронного документа закреплено в пункте 7.2 статьи 15 Федерального закон от 25 апреля 2002 г. N 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» (Закон об ОСАГО) и пункте 1.11 «Правил обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств», утвержденных Положением Банка России от 19 сентября 2014 г. N 431-П (далее – Правила ОСАГО). Выдержки из указанных нормативных актов приведены ниже.

Обращаем Ваше внимание, что в Правилах дорожного движения имеется требование предъявлять полис ОСАГО сотрудникам ГИБДД, а частью 2 статьи 12.3 КоАП штраф за отсутствие с собой полиса, поэтому настоятельно рекомендуем Вам возить с собой распечатку полученного полиса ОСАГО. Инспектор ГИБДД, в соответствии с Письмом ГУОБДД МВД России от 03.07.2015 № 13/12-у-4440 (выдержка из письма приведена ниже), может проверить действительность и наличие полиса с помощью электронных сервисов, что пока не освобождает от необходимости наличия распечатки.

Для постановки на учёт в ГИБДД транспортного средства наличие распечатки полиса – обязательно (Правила ОСАГО предусматривают предоставление документа в электронном виде). Согласно Административному регламенту МВД РФ по предоставлению государственной услуги по регистрации автотранспортных средств и прицепов к ним постановка на учёт ТС должна быть осуществлена в течении 60 минут (пункт 10), при этом проводится проверка представленных документов, в том числе полиса ОСАГО, путем направления межведомственного запроса (пункт 32.2). С претензиями относительно работы ГИБДД можно обратиться в их приёмную: <http://www.gibdd.ru/letter/>

Вы можете проверить информацию по Вашему полису а также о наличии и действительности полисов всех участников ДТП на официальном сайте РСА (<http://www.autoins.ru>), раздел «ОСАГО» → «Сведения для страхователей и потерпевших» → «Сведения для страхователей о застрахованных транспортных средствах» или считав мобильным телефоном QR-код, нанесенный на полисе, для этого требуется любое приложение для считывания кодов или приложение РСА «ДТП.Европротокол». При считывании кода сторонним приложением, если приложение РСА не установлено – его будет предложено скачать.



[Проверить полис](#)



[Скачать Извещение](#)

Извещение о ДТП, заполняется при наступлении страхового случая, Вы можете получить бесплатно в офисе страховщика. Вы можете скачать бланк в электронном виде с официального сайта страховщика (https://www.ingos.ru/Upload/info/Izv_OSAGO_indd.pdf). Распечатайте его не менее, чем в двух экземплярах, и возить в автомобиле. Также рекомендуем возить синюю ручку для заполнения Извещения в случае ДТП.

Обращаем внимание, для урегулирования без вызова сотрудников Полиции (**Европротокол**) требуется фиксация и передача в АИС ОСАГО данных о ДТП с помощью технических средств контроля или с помощью специального мобильного приложения РСА, обеспечивающего передачу данных в АИС ОСАГО и, в том числе, имеющего возможность идентификации пользователя через ЕСИА. В настоящее время можно зафиксировать и передать данные о ДТП в АИС ОСАГО с помощью мобильного приложения "ДТП. Европротокол", а также, в ряде регионов, оформить Электронное Извещение о ДТП с помощью мобильного приложения «Помощник ОСАГО». Фиксация техническими средствами обязательна при предполагаемом убытке на сумму от 100 до 400 тысяч рублей, а также при наличии разногласий и сумме убытка до 100 тысяч рублей.

Изменения в договор ОСАГО, заключенный в виде электронного документа (добавление или исключение водителей, изменение периода использования), Вы можете внести, обратившись в офис СПАО «Ингосстрах», а также, в Вашем личном кабинете на сайте <https://www.ingos.ru>. Для прекращения договора в случаях, предусмотренных законодательством, Вам также необходимо будет обратиться в офис СПАО «Ингосстрах».

Продлить полис на следующий год можно в мобильном приложении IngoMobile или в личном кабинете на нашем сайте.

При наличии дополнительных вопросов Вы можете обратиться в контакт-центр СПАО «Ингосстрах» по телефону: 8-800-100-77-55 или 8 495 956-5555 (для Москвы и М.О.)

С уважением, СПАО «Ингосстрах».

Выдержки из нормативных документов:

Пункт 7.2 статьи 15 Закона об ОСАГО (от 25.04.2002 №40-ФЗ):

7.2. Договор обязательного страхования может быть составлен в виде электронного документа с учетом особенностей, установленных настоящим Федеральным законом.

Страховщик обязан обеспечить возможность заключения договора обязательного страхования в виде электронного документа с каждым владельцем транспортного средства, обратившимся к нему с заявлением о заключении договора обязательного страхования в виде электронного документа, в порядке, установленном настоящим Федеральным законом.

В случае, если владелец транспортного средства выразил желание заключить договор обязательного страхования в виде электронного документа, договор обязательного страхования должен быть заключен страховщиком в виде электронного документа с учетом требований, установленных Федеральным законом от 7 августа 2001 года N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма".

Создание и направление владельцем транспортного средства страховщику заявления о заключении договора обязательного страхования в виде электронного документа осуществляются с использованием официального сайта страховщика в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". При этом указанный официальный сайт страховщика может использоваться в качестве информационной системы, обеспечивающей обмен информацией в электронной форме между страхователем, страховщиком, являющимся оператором этой информационной системы, и профессиональным объединением страховщиков, являющимся оператором автоматизированной информационной системы обязательного страхования, созданной в соответствии со статьей 30 настоящего Федерального закона. Перечень сведений, предоставляемых владельцем транспортного средства с использованием официального сайта страховщика в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" при создании заявления о заключении договора обязательного страхования в виде электронного документа, определяется правилами обязательного страхования.

Доступ к официальному сайту страховщика в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" для совершения действий, предусмотренных настоящим пунктом, может осуществляться в том числе с использованием единой системы идентификации и аутентификации или официального сайта профессионального объединения страховщиков в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

При осуществлении обязательного страхования заявление о заключении договора обязательного страхования в виде электронного документа, направленное страховщику и подписанное простой электронной подписью владельца транспортного средства - физического лица или усиленной квалифицированной электронной подписью владельца транспортного средства - юридического лица в соответствии с требованиями Федерального закона от 6 апреля 2011 года N 63-ФЗ "Об электронной подписи", признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

Непосредственно после оплаты владельцем транспортного средства страховой премии по договору обязательного страхования страховщик направляет ему страховой полис в виде электронного документа, который создается с использованием автоматизированной информационной системы обязательного страхования, созданной в соответствии со статьей 30 настоящего Федерального закона, подписывается усиленной квалифицированной электронной подписью страховщика с соблюдением требований Федерального закона от 6 апреля 2011 года N 63-ФЗ "Об электронной подписи" и может быть распечатан на бумажном носителе.

В случае, если при заключении договора обязательного страхования в виде электронного документа в соответствии с правилами обязательного страхования выявлена недостоверность представленных владельцем транспортного средства сведений, возможность уплаты страховой премии владельцу транспортного средства страховщиком на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" не предоставляется. Страховщик информирует владельца транспортного средства о необходимости корректировки представленных им при создании заявления о заключении договора обязательного страхования сведений с указанием их недостоверности.

Одновременно с направлением страхователю страхового полиса в виде электронного документа страховщик вносит сведения о заключении договора обязательного страхования в автоматизированную информационную систему обязательного страхования, созданную в соответствии со статьей 30 настоящего Федерального закона.

Пункт 1.11 Правил ОСАГО (утв. Положением ЦБ от 19.09.2014 №431-П), выдержка:

1.11. Договор обязательного страхования по выбору владельца транспортного средства может быть составлен в виде электронного документа.

В этом случае владелец транспортного средства направляет страховщику заявление о заключении договора обязательного страхования в электронной форме с использованием официального сайта страховщика в сети "Интернет", в том числе после доступа к использованию единой системы идентификации и аутентификации, созданной в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 28 ноября 2011 года N 977 "О федеральной государственной информационной системе "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, N 49, ст. 7284; 2012, N 39, ст. 5269; 2013, N 5, ст. 377; N 45, ст. 5807; N 50, ст. 6601; 2018, N 28, ст. 4234; N 49, ст. 7600) (далее - ЕСИА), или официального сайта профессионального объединения страховщиков в сети "Интернет" (доступ к которому по выбору владельца транспортного средства также может быть осуществлен с использованием ЕСИА) путем заполнения соответствующей формы на любом из указанных сайтов.

Владелец транспортного средства вправе осуществлять доступ к сайту страховщика для создания и направления заявления о заключении договора обязательного страхования в виде электронного документа с использованием ключа электронной подписи, выданного для осуществления доступа в рамках ЕСИА.

Заявление о заключении договора обязательного страхования в электронной форме подписывается простой электронной подписью владельца транспортного средства - физического лица или усиленной квалифицированной электронной подписью владельца транспортного средства - юридического лица в соответствии с требованиями Федерального закона от 6 апреля 2011 года N 63-ФЗ "Об электронной подписи" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, N 15, ст. 2036; N 27, ст. 3880; 2012, N 29, ст. 3988; 2013, N 14, ст. 1668; N 27, ст. 3463, ст. 3477; 2014, N 11, ст. 1098; N 26, ст. 3390; 2016, N 1, ст. 65; N 26, ст. 3889) (далее - Федеральный закон "Об электронной подписи").

Перечень сведений, передаваемых владельцем транспортного средства с использованием официального сайта страховщика (официального сайта профессионального объединения страховщиков) в сети "Интернет" для формирования заявления о заключении договора страхования в электронной форме, включает в себя сведения, необходимые для предоставления страховщику при заполнении заявления о заключении договора обязательного страхования на бумажном носителе.

Страховщик после получения заявления о заключении договора обязательного страхования в электронной форме с использованием официального сайта страховщика (официального сайта профессионального объединения страховщиков) в сети "Интернет" осуществляет проверку содержащихся в нем сведений на предмет их достоверности.

Выдержка из письма ГУОБДД МВД России от 03.07.2015 № 13/12-у-444:

6. В установленном порядке обеспечить проведение нарядами ДПС проверок с использованием ресурса, расположенного по адресу <http://10.7.97.5/IAS/pQwr.aspx> в сети ИМТС МВД России, или официального сайта Российского Союза Автостраховщиков (путем ввода информации о государственном регистрационном знаке и VIN транспортного средства) наличия либо отсутствия полисов ОСАГО у владельцев транспортных средств, заключивших договор ОСАГО в виде электронного документа. При наличии в информационной системе сведений о заключении такого договора исключить привлечение водителя к административной ответственности по части 2 статьи 12.3 КоАП РФ.